

AUSGANGSLAGE

Nach Schließung von Bankfilialen im näheren Wohnumfeld stellt sich für viele Senioren die Frage, wie sie ihre Bankgeschäfte aktuell und zukünftig abwickeln können. Generell sehen sich Bank-Kunden mit vielen Veränderungen konfrontiert:

- Das Filialnetz der Banken wird weiter reduziert werden.
- Die Zahl der Bank-Beschäftigten geht Jahr für Jahr zurück.
- Aufgrund der vermehrten Sprengungen von Geldautomaten werden auch die Aufstellungsorte reduziert werden.
- Tendenz zur bargeldlosen (Karten-) Zahlung.

LÖSUNG UND ANGEBOT

Senioren sollen in die Lage versetzt werden, mit den Entwicklungen im Bankgeschäft umzugehen und Schritt zu halten. Daher wird eine ständige Banking-Anlaufstelle für Senioren zur Unterstützung und Schulung beim Umgang mit Bank-Dienstleistungen und Bank-Geschäften im Quartierspunkt Dümpten eingerichtet.

Ein Offline- und Online- Angebot soll Senioren helfen, Ihre Bankgeschäfte weiter ausführen zu können.



PRAXISÜBUNGEN UND SCHULUNGEN ZUM BANKING



Quartierspunkt Dümpten

Oberheidstraße 136
45475 Mülheim an der Ruhr
Quartierspunkt.de

OFFLINE - BANKING

- Banking-Sprechstunde
- Persönliche Betreuung und Übungen zu den Themen
 - Bank-Automat
 - Telefonbanking,
 - Bargeld und Kartenzahlung im Einzelhandel

VORTEILE

- Kurze Wege zum Quartierspunkt Dümpten
- Austausch mit bekannten Gesichtern und in bekanntem Terrain
- Anleitung und Unterstützung durch sachkundige Ansprechpartner vor Ort (CBE, Ehrenamtliche, Bank-Mitarbeiter), die mit Rat und Tat zur Seite stehen
- Nahezu alle Bank-Funktionen können durchgespielt, geübt und ggf. real ausgeführt werden.
- Hilfe bei Einrichtung von Warnmeldungen per SMS / E-Mail zu besonderen Kontobewegungen (Kontowecker)



ONLINE - BANKING

- Schulungen
- Basiskurs Internet / Tablet / Handy
- Online-Banking mit Tablet und Handy, mittels Demo-Version der Sparkasse

VORTEILE

- Zeitunabhängig: Rund-um-die-Uhr-verfügbar
- Ortsunabhängig: Zugriff von jedem Ort in der Welt mit Internetverbindung
- Keine Anfahrt
- Keine Wartezeiten
- Sicherer Zugriff
- Alle Bankfunktionen möglich (außer Bargeld-Abhebungen)
- Jederzeit den Kontostand im Blick
- Möglichkeit zur Warnmeldung per SMS / E-Mail zu besonderen Kontobewegungen (Kontowecker)



FOLGENDES KANN AUSDRÜCKLICH NICHT ANGEBOTEN WERDEN:

- Keine Bargeld-Abhebung
- Keine Sparbuch-Einzahlungen
- Keine Beratung in Geld- und Bankgeschäften (Es sei denn, Mitarbeiter der Geldinstitute sind vor Ort.)

AUSBLICK

Die gewonnenen Erkenntnisse sollen zukünftig auch auf andere Banken übertragen werden.

IHR ANSPRECHPARTNER:

Harald Brinkmann

 susi-banking@gmx.de

 0208 7671 947