

 Sparkasse
Mülheim an der Ruhr

 iCBE Centrum für bürgerschaftliches
Engagement e.V.

 Mülheim
an der Ruhr
Stadt am Fluss



 SWB
Mein Zuhause

 **SUSI Banking**
Senioren- Unterstützungs-
und Schulungs- Initiative

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich zur Informationsveranstal-
tung und dem Kurs an:

IHRE ANSPRECHPARTNER:

Harald Brinkmann,
Michael Claßmann
susi-banking@gmx.de

oder telefonisch bei
Anna Schewerda
0208 45002 - 409

SCHULUNG ZUM ONLINE-BANKING FÜR SENIOREN



AUSGANGSLAGE

Nach Schließung von Bankfilialen im näheren Wohnumfeld stellt sich für viele Senioren die Frage, wie sie ihre Bankgeschäfte erledigen können. Das Online Banking bietet eine gute Möglichkeit viele Bankgeschäfte zu erledigen, ist jedoch mit Sorgen behaftet.

LÖSUNG UND ANGEBOT

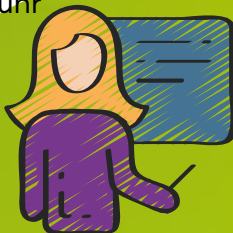
In einer Gruppe von ca. 8 Personen werden Sie bei der Schulung Schritt für Schritt ins Online Banking eingeführt und geschult, damit Sie sicher damit umgehen können. Sie üben die Grundlagen an fünf Terminen (jeweils 60 Minuten) anhand einer Demo Version der Sparkasse. Zum Abschluss erhalten Sie ein Teilnehmerzertifikat.

TERMINE

Informationsveranstaltung:
21.02.2024 und 29.02.2024
jeweils ab 15:00 Uhr
(mit Kaffee und Kuchen)

Kurstermine:
05.03./ 12.03./ 19.03./ 26.03
und **02.04.2024**
Jeweils ab 16:45 Uhr

Im Quartierspunkt Dümpten
Oberheidstraße 136
45475 Mülheim an der Ruhr



THEMEN DER SCHULUNG

Folgende Themen werden unter anderem bei der Schulung behandelt und geübt:

- Erste Schritte und Einstellungen
- Überweisungen erstellen
- Überweisungsbelege und Kontoauszüge drucken
- Kontowecker
- Rückholung unberechtigter Lastschriften
- Überweisungen per Rechnungsscan
- Konten-Vollmacht
- Karten-Sperrung
- Überweisungslimit ändern

HINWEIS

Die Schulung wird zurzeit mit einer Demo Version der Sparkasse geübt. Zukünftig sollen auch weitere Banken einbezogen werden.

Die Schulung ist für Sie kostenlos. Für die Übungen werden Tablets zur Verfügung gestellt.

Weitere Angebote zum Umgang mit dem Smartphone/ Tablet sowie eine Internet-Basis-Schulung sind in Planung.

